



TRANSFORMACIÓN DIGITAL & RECURSOS HUMANOS

SANDRA QUINTANA / HR WALMART / JUNIO 2018



the STAGES
of BUSINESS DISRUPTION



La etapas de la disrupción en los negocios



DISRUPCIÓN:

**LA INTERRUPCIÓN A
LA MANERA USUAL EN
QUE SUCEDEN LAS
COSAS**

¿CÓMO HACEMOS A WALMART HOY?

1. **1848** Unidades del formato BODEGA
2. **271** SUPERCENTERS
3. **94** SUPERAMAS
4. **163** SAMS CLUB

TOTAL **2,376** puntos de venta.

+199,000 asociad@s



1. 2376 TIENDAS
2. EL 85% DE LA POBLACIÓN URBANA A <10MIN DE NUESTRAS TIENDAS

¡YA LA HICIMOS!
¿CORRECTO?







LA FORMA DE
"HACER" EL SUPER
CAMBIA

PARA ELLO
DEBEMOS
CAMBIAR LA
MANERA DE
HACER LAS
COSAS



PARA TRANSFORMARSE HACIA AFUERA
PRIMERO HAY QUE TRANSFORMARSE **ADENTRO**

EL CAMBIO LO HACE
LA GENTE



SER DIGITAL

**TRANSFORMACIÓN
CULTURAL**

10

“SKILLS” PARA EL FUTURO

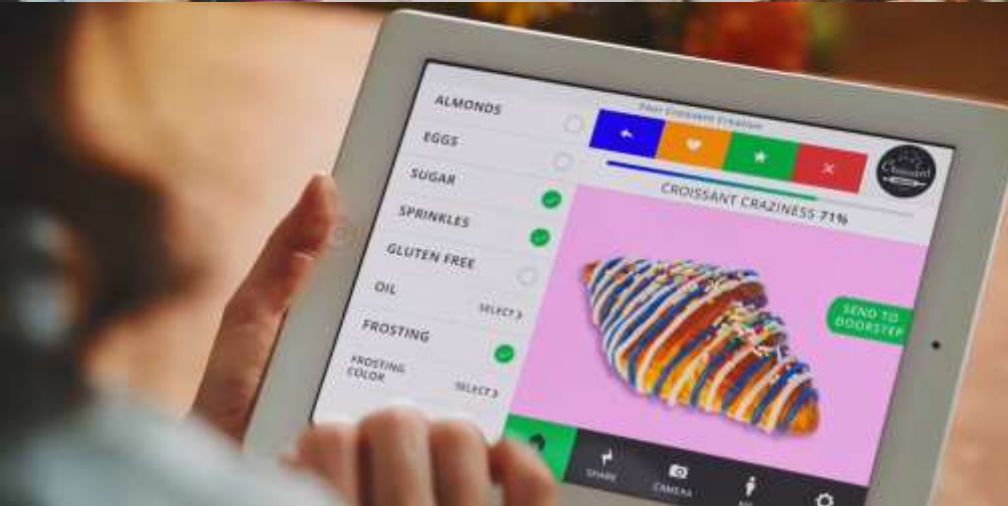
CREACIÓN DE SENTIDO
PENSAMIENTO INNOVADOR Y ADAPTBLE
INTELIGENCIA SOCIAL
TRANSDISCIPLINARIDAD
LENGUAJE “MEDIA”
PENSAMIENTO COMPUTACIONAL
BUEN MANEJO DE LA IINFORMACIÓN
COMPETENCIAS MULTICULTURALES
MENTALIDAD DE DISEÑO
COLABORACIÓN VIRTUAL



¿HACER LAS COSAS
DIFERENTE?



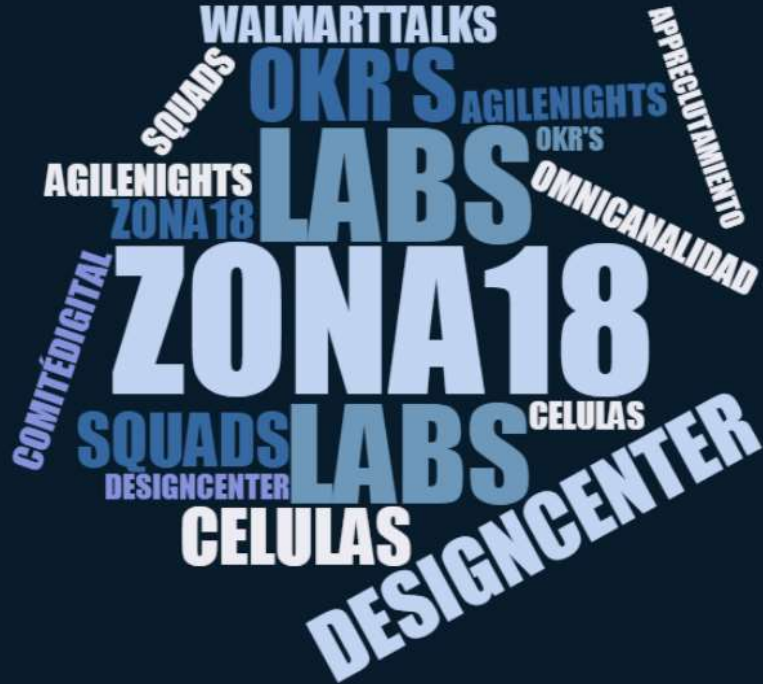
HACER LAS COSAS
DIFERENTE
SIEMPRE PARA
EL CLIENTE



NUEVAS POSIBILIDADES

RH

LIDERAZGO (INSPIRACIÓN)
MODELOS DE TRABAJO
ESPACIOS DE TRABAJO
ECOSISTEMAS
AGENTES DE CAMBIO
GESTIÓN DE TALENTO



EN WALMART LO ESTAMOS HACIENDO DIFERENTE



WOW

1

PROBLEMA

2

DESCUBRIMIENTO

3

DISEÑO

4

PVM

5

ACCELERAR



SOLUCIONES

CULTURA TRANSFORMADA



SOLUCIONES PARA CLIENTES FELICES

Logistics engine



Compass
Merchapp



Lab 4
Jarvis



ÚneteWM

Walmart
México y Centroamérica

We're always open

Access Walmart's entire online and in-store assortment from your smartphone or tablet — anytime, anywhere.



**DE LA NECESIDAD
DE ALGUIEN
SURGE LA
OPORTUNIDAD DE
OTRO...**