

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN RECURSOS HUMANOS



Nacional Monte de Piedad

Nacional Monte de Piedad es una Institución de Asistencia Privada.

Su misión es ayudar a quien lo necesite a través del préstamo prendario, servicios financieros y actividades e inversiones de impacto social.

Nuestra cultura de colaboración y nuestro enfoque estratégico en las personas, busca potenciar a cada uno de ellos, para favorecer su desarrollo profesional y así contribuir al logro de los objetivos institucionales.

Concepto de Responsabilidad social en la empresa

- Cuando hablamos de responsabilidad social en la empresa, hacemos referencia al hecho de que asumen las consecuencias de las actividades que realizan.

Ámbitos generales

Responsabilidad ambiental

- Optimizar los recursos utilizados para minimizar impacto en el ambiente.

Responsabilidad comunitaria

- Contribuir al desarrollo positivo de las comunidades.

Responsabilidad hacia el cliente

- Estándares de calidad en productos y servicios con políticas de transparencia.

Responsabilidad social en RRHH

- Medidas encaminadas a conciliar el trabajo, la salud, el tiempo y mantener un trato cordial y respetuoso al trabajador en todos los aspectos.

Responsabilidad social en RRHH

El reto de la calidad laboral resulta especialmente importante.

- Clima laboral.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso con el bienestar.
- Permanencia y estabilidad.
- Crecimiento y desarrollo.

Clima laboral

Satisfacción

- Mi organización
- Mi equipo
- Mi trabajo

Compromiso

- Sentido de pertenencia
- Orgullo y lealtad

Cultura

- Creencias compartidas
- Inclusión
- Cambio e innovación

Trabajo en equipo

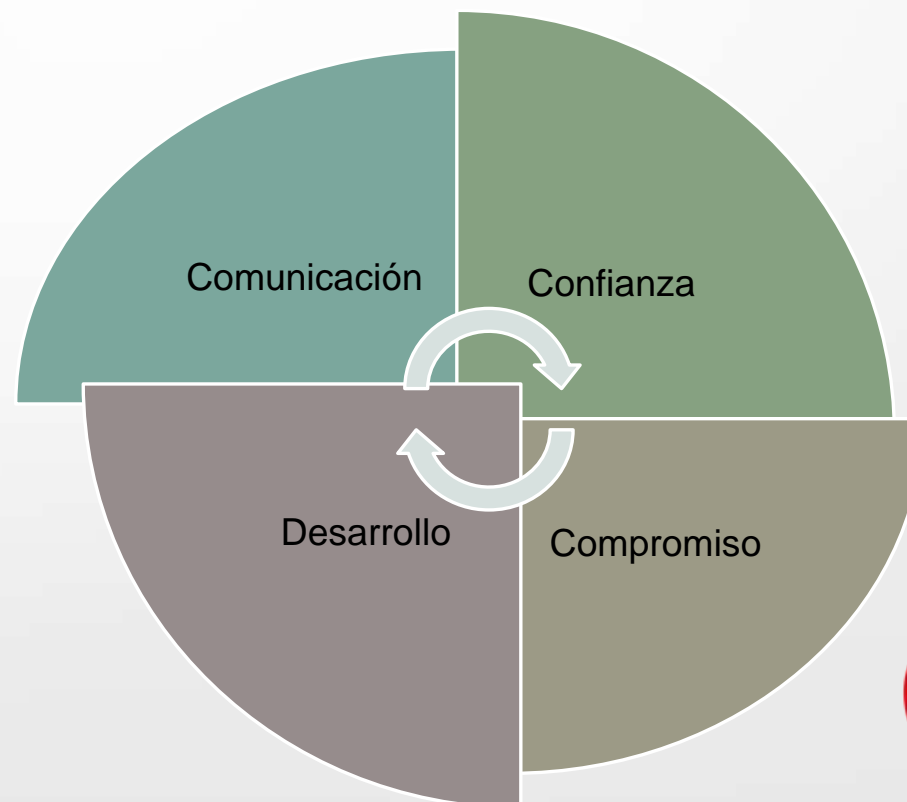
Promoverlo como esencia para lograr las metas.

Los ejecutivos de las organizaciones actúan juntos como equipo, mientras son líderes de sus propios equipos funcionales.

1.- Generar metas y propósitos

2.- Reconocer las necesidades

Establecer



Compromiso con el bienestar

Disciplina para promover la salud y la seguridad de los trabajadores.

- Código de conducta
- Ergonomía laboral
- Protección de la salud

Áreas de control:

- Línea de denuncia
- Grupo de ética

Permanencia y estabilidad

- Permanencia: relación laboral de largo plazo entre empleado y empresa correlacionado con el grado de compromiso entre ellos.
- Estabilidad: hace referencia a la proporción y el equilibrio de intereses, puntualizando en la capacidad de la empresa para retener el talento.

La relación de ambos conceptos refleja la implicación intelectual y emocional de los empleados con la empresa, y con ello su contribución al éxito.

Desarrollo profesional

Es una fase del crecimiento personal que obedece a las necesidades de autosuperación que experimenta cada individuo a través de su trabajo.

Se puede dar mediante esfuerzos individuales o por el apoyo de la empresa.

- Curso de inducción - Valores
- Liderazgo - Desarrollo de talento
- Evaluación de potencial - Visión personal

Responsabilidad social en RRHH

Medidas encaminadas a conciliar el trabajo, el bienestar, el tiempo y mantener un trato cordial y respetuoso a la persona en todos los aspectos.



Gracias